Компьютерная помощь «Администратор»

Исполнитель: ИП «Веденин В.А.» ИНН 773371439274 р/с №40802810138170100845 в «СБЕРБАНК РОССИИ» (ОАО) ОСБ 1569/1599 к/с №30101810400000000225, БИК 044525225 зарегистрирован МРП ОГРН 304770001281972
режим работы с 9.00 – 21.00

Заказчик:	ФИО	Тел. Дом.		Тел. Моб.	
ID		e-mail			
Адрес				Источник	

Договор на разовое обслуживание № _____ от « » _____ 2008 г.

Общие условия договора:

1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные им компьютерные услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.
2. Перечень стандартных компьютерных услуг, доступных Заказчику, и стоимость услуг Исполнителя содержатся в прайс-листе Исполнителя (приложение № 1 к Договору). При желании Заказчика получить услуги, не указанные в прайс-листе, возможность их оказания и стоимость согласовываются отдельно между Заказчиком и руководителем службы продаж Исполнителя.
3. Исполнитель устанавливает гарантийный срок на оказанные услуги - 14 дней.
4. Заказчик обязан проверить работоспособность установленного или настроенного ПО или оборудования в присутствии Исполнителя при подписании акта выполненных работ.
5. Гарантийное обслуживание производится только при предъявлении Заказчиком подписанного обеими Сторонами (Исполнителем и Заказчиком) Договора и Акта выполненных работ.
6. Исполнитель производит установку и настройку ПО с дистрибутива Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за нарушение авторских прав при использовании в целях оказания услуг по Договору ПО, предоставленного Заказчиком.
7. Исправные установленные комплектующие возврату и обмену Исполнителем не подлежат.
8. Требования и претензии по устранению недостатков оказанных услуг принимаются только при условии выполнения установленных производителем правил эксплуатации оборудования и ПО, а так же рекомендаций Исполнителя.
9. Исполнитель несет ответственность за недостатки только тех услуг, которые оказаны в рамках настоящего Договора.
10. При оказании компьютерных услуг в силу их специфики Исполнитель не гарантирует сохранность информации, размещенной на компьютере Заказчика.
11. В случае невозможности оказания услуги в месте нахождения Заказчика при отказе Заказчика передать оборудование Исполнителю для завершения оказания услуги в месте нахождения Исполнителя Заказчик оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы в размере стоимости нормо-часов, затраченных исполнителем на работу в месте нахождения Заказчика.
12. Исполнитель не несет ответственности за недостатки, возникшие в работе установленного оборудования и/или ПО после подписания Акта выполненных работ в результате нарушения правил эксплуатации оборудования и/или ПО, действий третьих лиц (например, изменение установленных исполнителем настроек ПО, конфигураций оборудования, комплектующих и т. п.) или непреодолимой силы.
13. Настоящий договор вступает в силу момент его подписания Сторонами и действует до момента выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
14. Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость выполненных работ сразу по завершению работ, в день подписания Акта выполненных работ. В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 1 (одного) процента от стоимости неоплаченной части работ и оборудования за каждый день просрочки платежа. Оплата пени не освобождает Заказчика от обязательств по оплате оказанных услуг.

Описание проблемы со слов Заказчика: _____

_____

_____

Исполнитель (представитель): Ф.И.О. _____ / / Заказчик: Ф.И.О. _____ / /

Акт выполненных работ № _____ от « » _____ 2008 г.

Начало работ 1: час ____ мин ____ Окончание работ: час ____ мин ____ Подпись Заказчика: _____

№	Код услуги	Наименование услуг (работ)	Цена, руб.
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
За услуги:			
Наценка:		Основание:	
Скидка:		_____ %	
Итого за услуги:			Руб. Коп.

Установленное оборудование и ПО:

№	Оборудование, программное обеспечение	Серийный номер	Гарантия, мес	Цена, руб
1				
2				
3				
4				
Итого за оборудование (ПО):			Руб.	Коп.

Итого общая стоимость услуг и поставленного оборудования (ПО) составляет: _____

НДС не облагается. _____

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Исполнителя, с одной стороны, и представитель Заказчика, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Исполнителем работы (услуги) выполнены в полном объеме. К качеству работ (услуг) и состоянию оборудования Заказчик претензий не имеет.

Исполнитель (представитель): Ф.И.О. _____ / / Заказчик: Ф.И.О. _____ / /

***Благодарим Вас за выбор! Пожалуйста, оцените следующие характеристики*:**

Профессионализм сервис-инженера **5 4 3 2 1** Доброжелательность сервис-инженера **5 4 3 2 1** Уровень оказания услуг **5 4 3 2 1**